

## **DÖVİZDEN DÖNEN MÜŞTERİLER İÇİN KUR KORUMALI TL VADELİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞMESİ**

Dövizden Dönen Müşteriler için Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı, 92, 181, 365 ve 366 gün vadelerde, TL para biriminde açılabilen bir vadeli mevduat hesabıdır.

Ürüne Özel Kur: TCMB'nin her iş günü internet sitesinde "Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları" sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada ilan ettiği USD, EUR, GBP cinsinden döviz alış kurunu ifade etmektedir.

Müşteri;

- Hesabın açılışı için alt ve üst limitler belirlenebileceğini, bu limitlerin Bankaca tek taraflı olarak belirleneceğini, bu tutarların günün koşullarına göre artırılıp azaltılabileceğini, belirlenen limitlerin sms/e-posta yöntemiyle bildirileceğini veya isbank.com.tr üzerinden duyurulacağını,
- Bu hesabın yurtiçi yerleşik gerçek ve tüzel kişiler için 92, 181, 365 ve 366 gün vadeler ile Türk Lirası olarak açılabilirdiğini, hesap açılışında belirlenen gün sayısının daha sonra değiştirilemeyeceğini,
- Söz konusu hesaptan faydalanılabilmesi için yurtiçi yerleşik gerçek kişilerin hesap açılış tarihi itibarıyla, yurtiçi yerleşik tüzel kişilerin ise 31.12.2021 – 31.03.2023 tarihleri arasında Bankamız/diğer bankalar nezdinde açık vadeli/vadesiz USD, EUR ve GBP mevduat hesabının bulunması gerektiğini,
- Hesap açılışında azami tutarın yurtiçi yerleşik gerçek kişiler için hesap açılış tarihi itibarıyla, yurtiçi yerleşik tüzel kişiler için 31.12.2021 – 31.03.2023 tarihleri arasında Bankamız nezdinde bulunan vadeli/vadesiz USD, EUR, GBP hesaplarının ulaştığı en yüksek bakiyesinin hesap açılışında geçerli en güncel ürüne özel kur kullanılarak hesaplanan Türk Lirası karşılığı ile sınırlı olduğunu,
- Hesap açılış tarihinde kullanılan kurun Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'de ilan edilen ve vadeli/vadesiz USD, EUR, GBP hesaplarında bulunan dövizin Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kuru olduğunu,
- Hesaba ilişkin faiz oranının asgari olarak vade başlangıç tarihinde geçerli olan TCMB Politika Faiz Oranı olabileceğini, bununla birlikte Bankanın bu ürün için ilan ettiği oranların esas alınacağını,
- Vade bitiminde; vade başlangıç tarihinde hesabın açıldığı saatteki en güncel ürüne özel kur ile vade sonunda TCMB tarafından saat 11:00'da açıklanan ürüne özel kur arasındaki değişimin hesaplanacağını, kur farkı üzerinden hesaplanan tutar ile faiz tutarı karşılaştırılarak yüksek olan tutar üzerinden getiri elde edeceğini,
- Vade sonunda hesaplanan kur değişiminin hesaba uygulanan faiz oranının üzerinde kalması halinde oluşabilecek farkın müşteri hesabına TL olarak yansıtılacağını,
- İşbu hesaba stopaj uygulanmayacağını,
- Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesabın aynı vade ve işbu sözleşmedeki koşullar ile yeni vade başlangıç gününde Bankanın yürürlükte olan faiz oranı ile temdit edeceğini ve yeni vade için TCMB'nin temdit tarihinde saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kurun referans kur olarak dikkate alınacağını;
- Müşterinin vade bitiş tarihinde hesabının kapatılıp TL bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılma talimatı olması halinde, vade bitiminde hesabın otomatik kapatılarak tüm bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılacağını,
- Müşterinin vade bitimi tercihinin hesap kapatılarak, TL bakiyesi dövize dönsün şeklinde olması halinde ise, vade bitiş tarihinde önce hesabın kapatılıp tutarın Vadesiz TL hesaba aktarılacağını sonrasında da döviz alışının TCMB'nin ilgili tarihte saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur ile yapılacağını, alınabilecek döviz tutarının en fazla vade başındaki anapara döviz tutarı kadar olabileceğini, kalan bakiye olması halinde tutarın TL olarak ödeneceğini,

13. 12. Maddede anlatılan işlemlerin sadece hesap açılışında dönüşüm işlemi için kullanılan vadesiz döviz hesabına döviz alışı yapılarak gerçekleşeceğini; anılan vadesiz döviz hesabının vade sonunda kapalı olması durumunda vadeli hesabın kapatılmayarak yeni vadeye devam edeceğini; vadeli hesabın kapatılmayarak döviz dönüş işleminin yapılmamış olması nedeni ile Bankadan herhangi bir talepte bulunmayacağını,
14. Vade sonu tercihini hesabının kapatılarak döviz dönüşüne yönünde kullanmayan müşterilerin; vade bitiş tarihinde, hesap bakiyeleri ile kendileri tarafından Şube, İşCep, internet şube, ATM ve telefon bankacılığı vb. kanalları aracılığı ile yapılacak döviz dönüş işlemlerinin Bankamız işlem kurlarından gerçekleşeceğini,
15. Kur farkı hesaplamaları için ürüne özel USD, EUR, GBP döviz alış kurlarının esas alınacağını,
16. Hesaptan vadeden önce para çekilmesi durumunda hesabın kapanarak, vadesiz hesap hükmünde olacağını ve faiz hakkının da ortadan kalkacağını,
17. Hesabın açıldığı gün kapatılması durumunda; vadeli TL hesap bakiyesinin hesap açılışında dönüşümün yapıldığı TCMB kuru ile tekrar döviz dönüşüne dönüştürülerek vadesiz döviz hesabına aktarılacağını ve bu işlemin Kambiyo Muameleleri Vergisi'ne tabi olacağını,
18. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda kur farkı ödemesi yapılmayacağını,
19. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda, hesabın açıldığı tarihte ve saatte kullanılan, 5. maddede de belirtilen, ürüne özel en güncel TCMB alış kuru ile hesabın kapatıldığı tarihteki ürüne özel saat 11:00 TCMB alış kuruyla karşılaştırılacağını hesabın kapatıldığı tarihteki ürüne özel saat 11:00 TCMB alış kuru açılış tarihindeki işlem saatinde dikkate alınan TCMB tarafından ilan edilmiş en güncel döviz alış kuru düşükse, TL bakiye tutarı kapanış tarihindeki kur ile güncelleneceğini ve müşterinin vadesiz hesabına aktarılacağını, **bu kapsamda vadeden önce kapatılan hesaplarda, kapama tarihindeki saat 11:00 kurunun hesap açılış tarihindeki işlem saatinde ilan edilmiş olan TCMB kuruna göre düşük olması halinde başlangıçta yatırılan hesap bakiyesinin eksileceği hususunda bilgilendirildiğini,**
20. TCMB tarafından yapılan düzenleme kapsamında iş bu hesabın kapanış saatinin, Bankamızın tüm kanallarından, iş günlerinde saat 11:00 ila 17:00 arasıyla sınırlı olduğunu, belirtilen saat aralığı dışında hesabın kapatılmayacağını, TCMB tarafından kapama günü ve/veya saatinde değişiklik yapılması halinde değişikliğin aynı gün uygulanmaya başlanacağını,
21. Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına ilişkin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve/veya TCMB tarafından yapılacak her türlü düzenlemenin, düzenleme tarihinden itibaren hesabın işleyişine uygulanacağını ve değişikliğin müşterinin Bankamızda kayıtlı cep telefonuna ve/veya e-posta adresine bildirileceğini veya isbank.com.tr adresinde duyurulacağını,
22. Söz konusu hesabın ilgili otoritenin yasal düzenlemesine uygun olmayan kişi ve durumlarda açıldığının sonradan tespit edilmesi halinde, Bankaca resen kapatılacağını, hesabın bu şekilde açılmasında Banka'nın kusuru bulunmadığı durumlarda söz konusu işlemde doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
23. Tatil günlerinde açılan hesapların vade başlangıç tarihlerinin, tatili takip eden ilk iş günü olacaktır.
24. Müşteri; Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ürününe ilişkin yakınması bulunması halinde, Banka tarafından verilen ilk yanıt tarihini izleyen altmış gün içinde Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvurabileceğini, uyuşmazlıkların çözümü için ayrıca Tüketici Hakem Heyetine/Tüketici Mahkemelerine başvurabileceğini,
25. Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın Yurt içi şubelerinde; resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki, TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduatlar, her bir mevduat bankasında her bir kişi için, 2023 yılında 400 Bin TL'ye kadar sigorta kapsamında olduğunu, bu tutarın tekrardan, her takvim yılı başından geçerli olacak şekilde 4.1.1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranı dikkate alınarak TMSF tarafından artırılacağını,

26. Yukarıdaki hükümlerin Banka ile imzalamış bulunduğu ..... versiyonlu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin (BHS) eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu, bu sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda vadeli hesaplara uygulanan hükümleri başta olmak üzere, BHS hükümlerinin geçerli olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tarih:**

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

Elektronik Posta Adresi:

Telefon Numarası:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Şube Kodu-Hesap No:

Hesabın Vadesi(Gün Sayısı):

Faiz Oranı:

Ürünün Endekslendiği Döviz Cinsi:

Hesap Açılış Tarihi:

İşbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşmesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İnternet Şube/İşCep) akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

Sayın Müşteri,

İşbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşmesi Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi'nden, cayma hakkı bulunmamaktadır.

İşbu sözleşme müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. (İnternet Şube/İşCep) üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.